

# Bijlage Vragen en Antwoorden marktverkenning Z685313

## Betreft: Gewijzigde voorbereiding voor de marktverkenning Z685313

Dit document geeft geïnteresseerden inzicht in welke gewijzigde (verminderde) voorbereiding nodig is voor

- Het doen van een aanmelding voor een presentatie (paragraaf 3.4 - 2 referenties);
- Welke vragen beantwoord moeten worden in de presentatie (paragraaf 3.2 - 1. t/ m 3.);
- Welke functionaliteit we graag willen zien in de demonstratie van de software (paragraaf 3.3 - 13 aspecten);
- Wat we graag na de presentatie nog schriftelijk ontvangen via de berichtenbox van TenderNed (paragraaf 3.2 - a. t/ m c. & 3.3 in zijn geheel met een toelichting op de functionaliteiten die niet in de demonstratie getoond zijn)

**Rode tekst** is nieuwe tekst.

Met deze wijzigingen hopen we het voor geïnteresseerden laagdrempeliger te maken om een demonstratie te geven van hun contractbeheer- en -managementsoftware 2.0.

### 3.2 Scope van de marktverkenning

De vragen die we graag beantwoord zien in de presentatie

1. Wat is uw visie op contractbeheer en contractmanagement **en rechtmatigheidsanalyses bij gemeentelijke organisaties?** (max. 5 minuten)
2. Wij werken met Unit4 (Erpx). Kunt u op dit systeem een koppeling realiseren, waardoor er realtime inzicht ontstaat in de contractuitnutting en vanuit uw systeem nadere (opdrachten) kunnen worden verstrekt? **Zo ja, als dat kan welke data kan er uitgewisseld worden?**
3. **Kunt u aangeven welk deel u zelf uitvoert en welk deel een derde doet?**
  - a. Implementatie;
  - b. Ontwikkelen en onderhouden van de software;
  - c. Helpdesk /de ondersteuning van de dienstverlening.

De vragen die we graag beantwoord zien na de presentatie

- a. *Welke informatie heeft uw organisatie nodig van de gemeente Gooise Meren om een inschrijving/ offerte te kunnen maken?*
- b. *Hoe bouwt u de prijs op? Uit welke elementen bestaat uw prijsopgave?*
- c. *Wij werken met het Zaaksysteem.nl voor het inkoopproces. Kan uw systeem een koppeling realiseren met het zaaksysteem.nl om eventueel opgevoerde kenmerken en data over te kunnen zetten?*

### 3.3 Functionele contractbeheer-/ en managementeisen

De gemeente heeft op een 7-tal aspecten functionele eisen opgesteld. Wij vragen aan u om **na de presentatie aan te geven of uw oplossing voldoet aan deze eisen (standaard functionaliteit dan wel maatwerk mogelijk) en op welke wijze uw oplossing hier invulling aan geeft indien u dit niet gepresenteerd heeft.**

Ten behoeve van de presentatie wordt u expliciet gevraagd om de **13** eisen te demonstreren die voorzien zijn van een \*.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                            | Standaard | Maatwerk | Toelichting |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------------|
| <b>Het afsluiten van een contract</b>    |                                                                                                                                                                                                                            |           |          |             |
| 1. *                                     | Het systeem faciliteert het <b>aangaan</b> van een nieuw contract. Dat betekent dat het systeem het maken/ bewerken en ophalen van contract- sjablonen faciliteert.                                                        |           |          |             |
| 2.                                       | Het systeem kan nadere overeenkomsten afsluiten vanuit een in het systeem opgenomen raamovereenkomst.                                                                                                                      |           |          |             |
| 3.                                       | <i>Er moet in de oplossing een duidelijke categorie-indeling aanwezig zijn die aan (raam-) overeenkomsten kan worden toegekend. Eventueel daaruit volgende nadere overeenkomsten krijgen de kenmerken automatisch mee.</i> |           |          |             |
| 4.                                       | Het systeem kan aanvullende voorwaarden aan het contract koppelen.                                                                                                                                                         |           |          |             |
| 5. *                                     | Bij het aangaan van een nieuw contract kunnen de toepasselijke taken en goedkeuring workflow(s) worden vastgelegd op het contract.                                                                                         |           |          |             |
| <b>De goedkeuring van</b>                |                                                                                                                                                                                                                            |           |          |             |
| 6.                                       | De goedkeuring van een definitieve versie van het contract of nadere opdracht;                                                                                                                                             |           |          |             |
| 7.                                       | De goedkeuring van het opstellen en vaststellen van de (K)PI-vereisten en wijze van toetsing                                                                                                                               |           |          |             |
| 8. *                                     | <i>Het vaststellen van de mate waarin het contractmanagement wordt uitgevoerd (Kraljic). Kunt u laten zien welke gangbare rapportages uit uw systeem kunnen worden gedraaid</i>                                            |           |          |             |
| <b>De uitvoering van de overeenkomst</b> |                                                                                                                                                                                                                            |           |          |             |
| 9. *                                     | Het effectief kunnen monitoren/ agenderen van mijlpalen.                                                                                                                                                                   |           |          |             |
| 10.                                      | Het verloop en een wijziging van een overeenkomst kunnen mappen/ maken van een forecast                                                                                                                                    |           |          |             |
| 11.                                      | Het kunnen toevoegen van notities aan een contractdossier                                                                                                                                                                  |           |          |             |
| 12.                                      | Het automatisch kunnen bijhouden van mutaties op een contractdossier                                                                                                                                                       |           |          |             |

| Het beheer van een contract |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 13. *                       | Het systeem moet functioneren als centrale opslag voor alle contracten en contract gerelateerde documenten (zoals evaluatieverslagen, communicatie met leverancier en afwijkende afspraken) en dus voldoen aan de vereisten van de archiefwet en voldoende capaciteit hebben                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 14.                         | Het systeem moet in staat zijn om verschillende versies van contracten bij te houden (wijzigingsbeheer).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| 15. *                       | Het systeem moet een functionele functie bieden voor het beheren van de toegang tot contracten en contractdata en de bewerkingrechten kunnen splitsen tussen contractbeheer en -manager                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| 16.                         | Het systeem moet voorzien zijn van een goede zoekfunctionaliteit;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| 17. *                       | Het systeem moet tijdig waarschuwingen en herinneringen kunnen sturen voor belangrijke data, zoals vervaldata van contracten, opzegtermijnen of belangrijke (financiële) mijlpalen. Ook moet het systeem registreren wanneer en hoe de herinneringen zijn verzonden.                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |
| 18. *                       | Het voorgaande betekent dat de financiële uitnutting van een contract proactief gemonitord moet kunnen worden, en dat het systeem proactief de financiële uitnutting van nadere overeenkomsten optelt bij de uitnutting van een toepasselijke raamovereenkomst en belanghebbenden hierover signaleert. Het is een wens dat het systeem de functie biedt om een bestelaanvraag of nadere overeenkomst te blokkeren, indien de contractwaarde van een raamovereenkomst is bereikt. |  |  |  |
| 19. *                       | Het systeem moet in staat zijn om na een waarschuwing een workflow te bieden om het goedkeuring- en ondertekenproces van contracten te stroomlijnen. Dit omvat het toewijzen van taken, het volgen                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                             | van de voortgang van de taak en het automatiseren van de meldingen. Een workflow moet ook gestart kunnen worden na een melding/waarschuwing van een behaalde (financiële) belangrijke mijlpaal.<br><b>De oplossing hanteert een escalatiemodel als een contractmanager geen actie onderneemt na signalering/opvolging van een taak.</b> |  |  |  |
| <b>Het beoordelen van een contract</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| 20. *                                                       | Het kunnen beoordelen/ afvinken van (K)pi's,<br><b>Kunt u laten zien welke gangbare rapportages uit uw systeem kunnen worden gedraaid</b>                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| 21.                                                         | Het moeten kunnen toevoegen van notities op het contractdossier                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| 22. *                                                       | Het kunnen genereren van rapporten/analyses uit te voeren over contractgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
| <b>Ondersteuning bij contractverlenging of -beëindiging</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| 23.                                                         | Het systeem moet tijdig signaleren dat een contract verlengd of beëindigd moet worden, gevolgd door een taken-workflow waarin taken worden toegewezen en de voortgang gevolgd kan worden.                                                                                                                                               |  |  |  |
| 24.                                                         | Het systeem kan een ingevuld sjabloon voor contractverlenging of beëindiging genereren.                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 25.                                                         | Het systeem kan na beëindiging het contract archiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| <b>Overige vereisten</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| 26. *                                                       | Het systeem moet flexibel genoeg zijn om aan te passen aan de specifieke behoeften van een contract. Het moet mogelijk zijn om voor specifieke overeenkomsten extra vormvereisten te kunnen toevoegen, waardoor velden 'verplicht' moeten worden ingevuld.                                                                              |  |  |  |
| 27.                                                         | Het systeem dient gekoppeld te zijn aan <b>het financiële systeem ERPX van Unit4.</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| 28.                                                         | Het systeem moet voldoen aan de beveiligingsnormen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van contractgegevens te waarborgen.                                                                                                                                                                                          |  |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 29. * | De oplossing bevat een contractoverstijgend dashboard met de belangrijkste gegevens, welke filterbaar is op contractmanager/eigenaardie door de contractmanager/eigenaar eenvoudig ingericht kan worden waardoor men alleen de voor hem of haar relevante contracten in beeld krijgt.<br>Het is wenselijk als deze sorteerbaar is op datum (bijvoorbeeld start-/ evaluatie- of afloopdatum). |  |  |  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

### 3.4 Referenties

De vragen na de presentatie een tweetal referenties in te dienen. Wij trachten om minimaal 1 referent te spreken om ook hun ervaringen te horen. Wij verzoeken u dit kenbaar te maken bij de referent. Met betrekking tot de referentie dient deze te voldoen aan de volgende criteria:

1. De softwareoplossing is minimaal 6 maanden geleden geïmplementeerd. De opdrachtnemer werkt minimaal 6 maanden met uw software;
2. De data die in het systeem wordt opgeslagen wordt bewaard op servers in de EU;

| Referentie m.b.t. marktverkenning contractbeheer- en managementeisen 2.0 |                                |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                        | NAW-gegevens referentieproject | Naam organisatie                                                       |
|                                                                          |                                | Naam contactpersoon en beschikbaar voor vragen vanuit de opdrachtgever |
|                                                                          |                                | Telefoonnummer contactpersoon                                          |
|                                                                          |                                | Naam en omschrijving van het project                                   |
| 2                                                                        | Implementatie                  | Datum aanvang project – start implementatie                            |
|                                                                          |                                | Datum afronding implementatie                                          |